

# El Aprendizaje-Servicio como Metodología Innovadora que Promueve Mejoras en Distintas Dimensiones de la Práctica Escolar

## Service-Learning: An Innovative Methodology which Promote Improvements in Different Dimensions of School Practice

Domingo Mayor Paredes

Facultad de Formación del Profesorado-Cáceres, España

Este trabajo presenta los resultados de una investigación centrada en el análisis de la influencia que tienen los proyectos de Aprendizaje-Servicio en diversas dimensiones relacionadas con la mejora escolar. El estudio tomó como eje de indagación un aula de primaria, y los efectos que se iban desencadenando durante la implementación del proyecto. Para ello se utilizó el estudio de caso como metodología de la investigación. Los resultados obtenidos permiten constatar los impactos producidos en la programación de aula, en el desarrollo profesional de la docente y en la participación del alumnado.

**Descriptores:** Aprendizaje-servicio, Relación escuela-comunidad, Práctica pedagógica, Desarrollo profesional, Participación estudiantes.

This work presents the results of an investigation focused on the analysis of the influence that have the projects of learning-service in different dimensions related to the school improvement. The study took as axis of inquiry a primary classroom, and the effects that will be unleashed during the Project implementation. For that it was used the case study as methodology of research. The results obtained permit verifies the impacts produced in the classroom programming, in the professional development of the teacher and in the participation of the student.

**Keywords:** Service-learning, School-community relationship, Teaching practice, Career development, Student participation.

*Este estudio forma parte de una Tesis Doctoral: El Aprendizaje-Servicio como práctica educativa que promueve relaciones colaborativas entre la escuela y la comunidad. Estudio de caso. El proyecto elegido como unidad de análisis forma parte del programa del Grupo de Investigación para la recuperación de espacios públicos- El Ingenio-, aprobado por la Dirección General de Innovación Educativa y Formación del Profesorado de la Junta de Andalucía.*

## Introducción

En las sociedades complejas del siglo XX y XXI la noción mejora aplicada al escenario escolar sirve de justificación para el análisis y la producción de teorías, políticas y prácticas que focalizan su atención en distintas dimensiones que configuran la misma. En esta línea, podemos señalar que dicha temática ha sido utilizada para fundamentar una plétora de discursos relacionados con: las reformas educativas y las innovaciones implementadas en el interior de los dispositivos escolares, los cambios en el curriculum, la formación de profesionales reflexivos, el desarrollo profesional, la introducción de las nuevas tecnologías, la participación de los menores, la relación escuela-comunidad, etc.

Asimismo, se han ido produciendo estudios que recogían la emergencia de discursos y prácticas educativas (Ciudades Educadoras, Comunidades de Aprendizaje, Planes

Educativos de Entorno, Aprendizaje-Servicio, etc.) originadas en los bordes de los sistemas escolares, dando lugar a la creación de nuevas relaciones entre los distintos ámbitos por donde circula la educación: educación no formal, informal y formal o escolar (Delors, 1996).

En este sentido, tenemos que señalar que en las últimas décadas viene emergiendo con gran intensidad en la realidad escolar iberoamericana el Aprendizaje-Servicio, una metodología innovadora “que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado en el que los participantes se forman al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo” (Puig y Palos, 2006).

Los proyectos de Aprendizaje-Servicio (ApS) se constituyen como actividades complejas que quiebran la forma de enseñanza de los dispositivos escolares tradicionales, basada en aprendizajes declarativos abstractos, descontextualizados y de escasa relevancia social. En cambio, en las acciones de ApS los aprendizajes, al estar imbricados con el servicio, favorecen la comprensión problemática de la realidad donde se va a actuar: diagnosticar y analizar las necesidades sociales a las que se pretende dar respuesta; implementar un servicio adecuado a dichas necesidades y reflexionar sobre lo acontecido. Todo ello favorece la significatividad, relevancia y utilidad de los aprendizajes, ya que son puestos en acción para clarificar y afrontar problemas básicos de la comunidad y para ampliar conocimientos, sensibilidades y afectos.

## Método

El propósito general del presente estudio fue analizar la influencia de las prácticas de ApS en diversas dimensiones relacionadas con la mejora escolar, planteándonos como objetivos los siguientes: a) Indagar cómo incide la implementación del proyecto de ApS en el desarrollo profesional de la docente; b) Conocer cómo afecta el desarrollo del proyecto en la programación curricular de aula; y c) Analizar la participación de los menores en las distintas fases del proyecto.

El proyecto de ApS, seleccionado como unidad de análisis se implementó en un aula de 3º de primaria, tenía como finalidad: mejorar la limpieza de algunas zonas del centro educativo y del barrio. Para ello se diseñó un proyecto de ApS configurado como una campaña de sensibilización en el centro educativo y en algunas zonas del barrio.

Como método de indagación se optó por el estudio de caso (metodología cualitativa) con el propósito de identificar y comprender la complejidad del fenómeno objeto de estudio (Stake, 2010).

Los informantes fueron las personas implicadas en el desarrollo del proyecto: 1 maestra y 17 alumnos de primaria, 1 profesora y 5 alumnos de la universidad, 1 representante de una entidad socia, personal del centro de salud y un grupo de familias y comerciantes.

Durante el proceso de indagación se utilizaron las siguientes técnicas cualitativas: Análisis de documentos, Observación Participante y Entrevistas semiestructuradas. Los datos extraídos de las mismas posibilitaron la construcción de las siguientes categorías significativas:

Tabla 1. Categorías, subcategorías y códigos fijados en el análisis

| CATEGORÍAS                      | CÓDIGOS | SUBCATEGORÍAS  | CÓDIGOS                 | SUBCATEGORÍAS  | CÓDIGOS               |
|---------------------------------|---------|--|-------------------------|--|-----------------------|
| Cambios en la programación aula | CPA     | Contenidos.<br>Metodología.<br>Materiales didácticos.  | CPAC<br>CPAM<br>CPAMD   | Tiempos y espacios.<br>Relaciones.<br>Evaluación.                  | CPATE<br>CPAR<br>CPAE |
| Desarrollo profesional docente  | DPD     | Nuevos retos profesionales.<br>Aprendizaje contenido nuevo (ApS).<br>Iniciar proyectos de trabajo. | DPDRP<br>DPDAC<br>DPDPT | Mayor conocimiento barrio.<br>Satisfacción personal y profesional. | DPDCB<br>DPDSP        |
| Participación menores           | PM      | En el diseño.<br>En la implementación.<br>En la evaluación.  | PMD<br>PMI<br>PME       | La participación como objetivo educativo.                          | PMOE                  |

Fuente: Elaboración propia.

## Resultados

A continuación, ofrecemos algunos de los resultados obtenidos.

### ***Cambios significativos producidos en la Programación Curricular Aula***

En la siguiente tabla se muestran los cambios acaecidos en distintos elementos de la programación curricular durante la implementación del proyecto.

Tabla 2. Listado de cambios

| Dimensiones curriculares    | Antes de la implementación del proyecto de ApS | Durante la implementación del proyecto de ApS   |
|-----------------------------|--|---|
| Contenidos                  | Libro de texto.                                | Distintas fuentes relacionadas con el contexto y el servicio a la comunidad.  |
| Materiales didácticos       | Libro de texto, canciones, cuentos, etc.       | La libreta de mi vida, maquetas, tipi, carteles, entrevistas, canciones, libro de texto, etc.   |
| Actividades                 | Propuestas libro de texto.                     | Relacionadas con el servicio: itinerarios de investigación por el barrio, entrevistas a comerciantes y otros profesionales de recursos públicos, creación de maquetas, carteles, etc. |
| Metodología                 | Transmisiva, trabajo individual y gran grupo.  | Colaborativa, trabajo en pequeños grupos, asamblea e individual.  |
| Relación maestra-alumnado   | Cercana, respetuosa, afectiva.                 | Participación de otros agentes educativos, cercana, respetuosa, afectiva.   |
| Espacios                    | Aula-centro educativo.                         | Aula-centro educativo-barrio.   |
| Temporalización actividades | 45 minutos.                                    | 45 y/o 90 minutos.  |
| Evaluación                  | Resultados.                                    | Proceso y resultados.   |

Fuente: Elaboración propia.

### ***Desarrollo profesional de la docente***

En la puesta en acción de los proyectos de ApS, desde una perspectiva fuerte, el profesorado necesita considerar, por una parte, algunas cuestiones nucleares que afectan a la idiosincrasia de esta práctica educativa: características del servicio, implicación del alumnado, imbricación con la programación de aula, etc. Asuntos que generan tensiones entre las prácticas rutinarias motivadas por la inercia, la tradición y la autoridad y las prácticas reflexivas que promueven la consideración activa, cuidadosa y atenta de cualquier creencia y de la misma práctica. En este sentido la docente planteaba: “Esta experiencia ha sido muy enriquecedora, ya que me ha permitido conocer más la realidad de los menores, adaptar la programación de aula a sus intereses, aprender a trabajar por proyectos colaborativos y el contenido de un tema nuevo (ApS)”.

## **Discusión y conclusiones**

Atendiendo a los resultados alcanzados, se puede concluir que, en términos generales, los proyectos de ApS tiene un impacto positivo en diversos elementos de la práctica docente: concepciones pedagógicas, diseño y puesta en acción de la programación didáctica y desarrollo profesional del profesorado.

En primer lugar, las evidencias constatadas ponen de manifiesto que la implicación de la docente en las prácticas de ApS ha supuesto una reconfiguración progresiva de sus concepciones pedagógicas, situadas inicialmente, en una racionalidad técnica o instrumental. Dicha mirada del hecho educativo se ha ido reconfigurando al comprometerse en una acción pedagógica de carácter reflexivo, ya que los proyectos de ApS ofrecen un contexto real de investigación-acción en el cual el profesorado y otros agentes tienen un rol protagónico en su diseño, implementación y evaluación. Esta apreciación coincide con algunas investigaciones realizadas por Jouannet, Ponce y Contreras (2012).

En segundo lugar, las prácticas de ApS se estructuran y funcionan como artefactos enmarañados, ya que la interacción permanente entre los objetivos curriculares y los previstos en el servicio a la comunidad van conformando un círculo virtuoso donde los aprendizajes académicos mejoran el servicio ofrecido y el servicio estimula la adquisición o producción de nuevos conocimientos.

## **Referencias**

- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana.
- Jouannet, C., Ponce, C. y Contreras, A. (2012). Impacto de la metodología de Aprendizaje-Servicio según la percepción de los docentes. Buenos Aires: CLAYSS.
- Puig, J. M. y Palos, J. (2006). Rasgos pedagógicos del aprendizaje-servicio. *Cuadernos de Pedagogía*, 357, 60-63.
- Stake, R. E. (2010). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Morata.